



把握當下歡喜心 宜蘭縣義消總隊冬山分隊 隊員許香桂的救護故事

Hold On to the Present and Experience the Joy –
Rescue Stories From Hsu Hsiang-Kuei, Member of Yilan County Volunteer
Firefighting Force, Dongshan Station

文・圖：消防月刊編輯室

前言

宜蘭縣義消總隊冬山分隊隊員許香桂於 20 年前在一個偶然的機會下，從學校的愛心志工媽媽搖身一變，成為宜蘭縣鳳凰志工，除取得初級和中級救護技術員證照，曾代表宜蘭縣參加救護技術評比，並榮獲消防署全國救護志工菁英獎。雖然即將屆齡退休，但他盼能繼續傳承救護精神，回饋社會。

Hsu Hsiang-Kuei, a member of Yilan County's Dongshan Station Volunteer Firefighting Force, became a volunteer two decades ago by chance. Since then, she has gone from being a parent volunteer in a school to a respected member of the Yilan Phoenix Volunteer Force. On top of attaining EMT-1 and EMT-2 Certifications, Hsu was also selected to represent Yilan County in an EMT Skills Competition. It is to no one's surprise that she was selected as a recipient of the NFA National Rescue Volunteer Elite Award. Despite hitting the retirement age this year, Hsu hopes that her legacy of saving lives will continue after she steps down from her role, and that the force will keep on giving back to society.

宜蘭縣義消總隊冬山分隊隊員許香桂於 20 年前只是一位學校的交通導護志工愛心媽媽，在一個偶然的機會下，加入宜蘭縣鳳凰志工行列，取得初級救護技術員證照，（EMT2）訓練，曾代表宜蘭縣參加署長盃救護技術評比，精進救護技術，榮獲志工組第五名殊榮；也曾榮獲消防署全國救護志工菁英獎；98 年參加中級救護技術員（EMT2）訓練，以第一名成績結業，取得中級救護技術員證照。「我覺得人生不要想太多，盡情去做對的事」，她說，「看盡了生死離別，只盼望無私無的救護精神能繼續傳承下去」。

展開救護人生

許香桂原本是冬山國小的交通導護志工愛心媽媽，有一天，一位丈夫是義消的愛心媽媽詢問她要不要加入當時的鳳凰志工，「我不知道鳳凰志工是什麼性質，還反問對方，才知道原來鳳凰志工是協勤消防隊救護事」，

許香桂說，後來因為對方沒有再提及，此事就不了了之。人們常說，計畫趕不上變化，甚至意料之外的事也會於瞬間發生，「有一天我騎車上街，突然有股強烈的念頭促使我當下調轉車頭到冬山消防分隊，向當時櫃檯值班的消防隊員表明要加入鳳凰志工，對方問我是不是護士，我回答不是後，對方請我留下聯絡資訊」，她說，半年後果真接到消防分隊的報到通知，從那一刻起，大大改變了她接下來的人生風景。

92 年她正式上線，先上相關課程，週一至週五晚上，她騎機車到羅東聖母醫院上課並取得初級救護技術員證照，雖然這段學習過程讓她感到非常充實，但面對正式跟隨消防隊員出勤，還是惶恐不已。她說，有一次發生 2 名婦人騎機車雙載發生車禍，他們趕到現場後，看到其中一位老婦頭部一直有血滴下來，雖然之前上課時老師有提到必須先把頭部受傷部位的頭髮剃掉，但她不敢貿然



圖 1、每週救護訓練



圖 2、車禍現場救護患者

行動，因為一時間找不到傷口，詢問老婦哪裡疼痛，對方又因為受到驚嚇說不出話來，她和另一位救護志工只能在感覺有出血的地方貼紗布，在順利將傷者送醫後，消防隊員才在回程的路上轉述醫生說的話：「你們把紗布貼錯地方了，並沒有包紮到傷口」，當下讓她們覺得很糗。

震撼教育

未久，許香桂又經歷一次震撼教育，她和夫婿回南方澳的娘家，抵達娘家附近的巷口時剛好聽到救護車的聲音，她請夫婿先回家，她跑去那戶報案的民宅，在跟消防隊員表明她是鳳凰志工後，便跟著上2樓查看患者，只見一位阿嬤躺在床上，沒有動靜，她正在思索是否應該要給阿嬤做CPR時，一位住隔壁的阿伯直接上前幫阿嬤做CPR，「我當下回神，心想我有通過相關的救護技術考試，勇氣卻比不是那位鄰居阿伯」，於是她趕緊上前跟阿伯說由她來處理，她出手按壓阿嬤的胸部，並請家屬聽她的指示向阿嬤的口部吹氣，幸好阿嬤到醫院後甦醒過來，讓她很開心。「事後家人用讚譽的口吻說我把人救活了，那位阿嬤的家人也有

到我娘家表達感謝之意，我的母親從此一改之前反對我當救護志工的態度，轉而支持我繼續服務」。

如果許香桂不說，別人不會知道的一件事是她其實有心尖瓣膜脫垂的健康問題，如果疲累，會有呼吸不順暢的後遺症，所以夫婿鼓勵她繼續擔任救護志工，因為孩子在外地求學，夫婿上班，反倒不放心留她一人在家，「我老公說，我在冬山分隊值班，反而很安全」她笑道。

隨著協勤任務經驗逐漸豐富，許香桂面對事故時愈發沉著應對，有一次出勤車禍案件，傷者頭部受創，他們判斷有頸椎受創疑慮，便先用頸圈固定其頭部和全身，當下圍觀的民眾中有一個人很生氣的大罵他們，質疑為何不趕快把傷者送醫，「對方好像是傷者的老闆，為免影響現場救護工作，我直接拿救護紀錄單請對方簽名，並註記是他不要我們為傷者做任何的保护措施，如果傷者有任何二次傷害，後果由他負責」，許香桂說，對方聽完後便灰溜溜的躲到一邊去，而在現場圍觀的民眾也都議論紛紛的罵他，叫他不該就到旁邊涼快去。



圖3、馬拉威護理師參訪



■ 圖 4、救護義消定期訓練

還有一次也是在處理車禍救護時，年輕人腳部受傷，許香桂幫忙固定傷處時，對方的阿嬤在現場用口出惡言，許香桂當場也是請這位阿嬤在救護紀錄單上簽名，註記是這位阿嬤要求不做任何保護處置且後果自負，對方才不再刁難。

■ 看見人性

在協勤救護的過程中，許香桂也見識到人性的冷暖，有一次接獲家屬報案，她和消防隊員趕赴一戶民宅，只見一位阿公大小便失禁待在自家陽臺，因為糞尿沾滿全身，在判斷阿公沒有立即的危險後，便詢問家屬能否提供溫水，並協助清乾淨阿公的身體，未料家屬直接要求他們用水管朝阿公身體噴水，冷漠的態度讓她寒心，「我告訴自己，沒關係」，她說，他們就在家屬冷眼旁觀下先清理阿公的身體，再將他送醫。

許香桂說，救護工作不只要先努力維持傷者的生命跡象，還要設法穩定當事人的情緒，若能舉一反三，問出當事人平時的就診狀況，就能讓現場的救護工作更精準，比如若事先問出患者有慢性肺部阻塞問題，就不能給太多氧氣；有時也能從患者臨場反應出來的病況追問病史，或是透過仔細觀察，設法引導患者說出病史。

她曾在一對夫妻騎機車雙載自撞分隔島的車禍現場，透過詢問妻子得知丈夫一直喊痛，得知他們在前往醫院就醫途中無法控制機車而車禍，她懷疑患者可能是主動脈剝離，馬上得到妻子回應說之前丈夫即曾因主動脈剝離走過鬼門關，可惜丈夫之後即失去意識，送醫後仍不治。人生悲欣交集，這段故事有意外的轉折，即死者的女兒目前也是救護志工，回饋社會。



■ 圖 5、救護義消定期訓練



■ 圖 6、救護義消成軍



圖 7、每週救護訓練



圖 8、每週救護訓練，精進救護技術



圖 9、全民救護日宣導

把握當下

事故發生後的結局有喜有悲，有一天許香桂協勤處理車禍救護任務，當事人是一位長者，經過他們評估發現這位長者已經 OHCA 了，雖然當下他們趕快做急救措施，長者仍在現場離世。「這位長者當時身穿吊嘎，外面罩著一件襯衫，而襯衫的口袋還放著存摺，我深感生死無常，真的要把握當下認真快樂的生活」她慨然道。

回首救護志工生涯，最讓她感到傷感的是 107 年 10 月 21 日普悠瑪列車在宜蘭蘇澳新馬車站出軌翻覆，造成 18 人死亡、215 人輕重傷的重大事故。當天許香桂沒有值勤，接獲通知後，趕快回家換上救護裝備直奔現場，「現場慘不忍睹，讓人很心痛，當時很多救難的人力都趕到現場，我被安排協助後送勤務，用人力接駁方式，將一袋袋裝著大體和屍塊的袋子運送出來」，她停頓了一下說，「當救護志工的心臟要很強，不僅要具備專業的救護技能，也要有應變能力，適時安撫家屬的情緒」，說來神奇，許香桂有著事過境遷即不再回想血淋淋等不堪場面的本事，「不知道為何，你問我參與救護的事蹟，我可以如數家珍地訴說當時的過程，但當事人血肉模糊或是在我的面前嚙氣，我卻怎麼也想不起來當事人的面容，我想，這是好事吧！」

面臨各種紛亂的事故現場，救護人員的身心其實承受巨大的壓力，許香桂說，早期的鳳凰志工並未納入義消制度，後來經現任大隊長邱鴻圖和前副隊長潘美秋等人士爭取下，鳳凰志工正式納入義消行列，並改名稱為救護義消，才讓救護志工得到更妥善的保障。

精進技能

許香桂曾經於 96 年代表宜蘭縣參加署長盃救護技術評比，當長官告訴她這項訊息，讓她嚇了一大跳，自忖救護技術不夠好，擔心無法應付



圖 10、救護義消分隊長榮陞晚會，大家開心合影留念

賽事，經長官再三鼓勵，她勇敢地接下這項艱困的任務，和一位消防隊員搭配成一組，展開為期 1 個月的特訓。她說，這項比賽的內容有設定情境，創傷類與非創傷類各有 10 種情境，當時宜蘭縣消防局為此特別成立教官群負責訓練他們，每天從早上 8 點訓練到下午 5 點，十分辛苦。

「我剛接受訓練的時候，連一個給氧氣的器材都拿不好」，許香桂說，經過那一個月的嚴苛訓練，加上教官耳提面命的叮嚀我們不要用死背的方式去記救護的技巧，而是要清楚明白哪樣的情境要使用哪種的救護方式，我進步很多」，皇天不負苦心人，許香桂勇奪精進救護技術志工組第五名殊榮。97 年間，許香桂再接再厲參加中級救護技術員（EMT2）訓練，「這階段的學習對我而言困

難許多，尤其要學習不少醫學相關的專有名詞，但我一步一腳印，努力學習，很幸運的拿下第一名的結業成績」。

如今許香桂不但救護經驗豐富扎實，也熱心的繼續當學校的愛心媽媽、救國團志工和南興社區巡守隊員，經常宣導基本的救護觀念，其中，因為小朋友的力氣小，按壓的力道不夠，所以她教導小朋友建立正確的觀念，比如在發現家裡有人倒下去時，要懂得馬上打 119，而且要正確說出地址等資訊，讓救護觀念向下扎根。

許香桂很感謝長官們對她的肯定，也特別感恩冬山分隊的警、義消們都相處融洽，像一個大家庭，她希望未來能有更多的新血加入志工行列，繼續傳承熱血的救護精神。